PHU Salerno Piotr Fluder
ul. Kopanina 28/32, 60-105 Poznań
Wejście "B" , poziom -1
tel: 602 120 694 , e-mail:sklep@saluti.pl

PROTOKÓŁ REKLAMACJI TOWARU
w związku z niezgodnością z umową sprzedaży dokonanej na warunkach ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej.

Imię i nazwisko nabywcy/(konsumenta):.....

Adres konsumenta: ....

Telefon kontaktowy: ..... adres e-mail: .....

Data nabycia towaru .. .. Dowód zakupu (paragon/faktura) nr: .....

Opis towaru (nazwa, numer fabr itp)..... ….....

Cena zakupu brutto .....

Szczegółowy opis wad (uszkodzeń) decydujących o niezgodności z umową :

.....

.....

….....

.....

....

Data stwierdzenia wady/uszkodzenia towaru: ….....

Żądanie sposobu usunięcia wady towaru : doprowadzenie do stanu zgodności z umowa poprzez NAPRAWĘ lub WYMIANĘ – w przypadku niemożliwości usunięcia wady (art8 ust 1):

żądanie OBNIZENIE CENY lub ODSTAPIENIE OD UMOWY (ZWROT).

.....

.....

Sprzedawca poinformuje Konsumenta o terminie i sposobie rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni od daty otrzymania niniejszego protokołu. Protokół można przesłać pocztą lub e-mailem.

…..... …..

Miejscowość, data Podpis zgłaszającego reklamację

(wypełnia sprzedawca)

Decyzja dotycząca uznania reklamacji: UZNANA / ODRZUCONA

wyjaśnienie
decyzji:….....

….....
Sposób załatwienia reklamacji:

- Wymiana towaru na nowy ….....

- naprawa ….....

- obniżenie ceny do ….....

- zwrot pieniędzy …..... kwota …..... zł.

Inne uwagi:

….....
(data i podpis sprzedawcy)

Uwaga: W przypadku uznania reklamacji do protokołu dołączyć dokument potwierdzający zakup i oba dokumenty dołączyć do ewidencji księgowej. W przypadku sprzedaży na paragon fiskalny warunkiem odliczenia VAT jest dołączenie ORYGINAŁU paragonu fiskalnego.